

**POLITICA QUALITAT**

<p><b>ANTECEDENTS</b></p> <p>Els cursos de formació ocupacional oferts per la Regidoria d'Ocupació i Formació, amb el finançament de la Generalitat de Catalunya, estan adreçats a persones en edat laboral que estiguin a l'atur. Els objectius són qualificar, perfeccionar i reciclar als participants amb una formació teòrico-pràctica que els permeti una inserció laboral qualificada.</p> <p>Cada any es programa l'oferta atenent a la demanda dels interessats i als convenis de col·laboració que es signen amb altres administracions. S'ofereixen cursos de formació professional especialitzats en temes administratius, informàtica, hoteleria, entre altres.</p>	<p><b>ACTIVITAT</b></p> <p>El nostre <b>servei local d'ocupació</b> es dedica a la promoció i gestió d'accions formatives i a l'orientació per a l'ocupació de les persones.</p> <p>En els dos casos es tracta d'accions destinades a aconseguir la màxima integració i orientació laboral de les persones i a promocionar la competitivitat de les empreses.</p> <p>Ens podeu trobar:</p> <p><b>DIRECCIÓ:</b> C/ Sant Llorenç nº 7</p> <p><b>POBLACIÓ:</b> Castellar del Vallès</p> <p><b>TELÈFON:</b> 93 714 42 06</p>
<p><b>PRINCIPALS ELEMENTS</b></p> <p><b>ACTIUS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El capital humà de la organització.</li> <li>• La qualitat dels professionals amb els que es treballa.</li> <li>• El compromís amb la millora continua.</li> <li>• El compliment del marc legal i normatiu.</li> </ul> <p><b>VALORS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La societat que ens envolta i els reptes de futur de la ciutat, demanden de l'administració l'aportació d'eines i espais de desenvolupament innovadors que aprofitin les noves tecnologies de la informació i la comunicació per posar-les al servei de les persones.</li> <li>• Assolir un model de desenvolupament sostenible i respectuós amb l'entorn, que fomenti l'equilibri territorial i impulsi la cohesió social, es el repte que ens planteja el futur i que plegats hem d'assolir.</li> </ul>	<p><b>LINEES ESTRATEGIQUES</b></p> <p>Las principals línees s'orienten al:</p> <p>La màxima incorporació al mercat laboral Fomentar el creixement del teixit empresarial El donar un alt nivell de qualitat en el servei.</p> <p>Per això <b>els objectius pel 2016</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aconseguir un 85% de la cobertura d'ofertes rebudes durant l'any 2016.</li> <li>2. Impartir un mínim de 200 hores de formació per a la recerca de feina.</li> <li>3. Aconseguir un índex superior al 80 % en la valoració del servei de Formació.</li> <li>4. Mantenir l'índex en la valoració del servei d'Ocupació del 85 %</li> <li>5. Mantenir el nombre d'ofertes rebudes respecte l'any 2015 (244).</li> </ol>

Regidora d'Educació, Formació i Ocupació

M. Antònia Puig i Major

Cap Unitat d'Ocupació i Formació

Mar Puig i Mollet