



FAQs SOBRE L'AFECTACIÓ LABORAL A CONSEQÜÈNCIA DEL CORONAVIRUS

Data d'actualització 06/05/2020

ESTIC A L'ATUR I EM TOCA RENOVAR LA DEMANDA

- El tràmit de renovació de la demanda queda suspès durant el període COVID-19, per tant, **no s'ha de fer res**, però si vols pots fer la renovació a l'enllaç : <https://www.oficinadetreball.gencat.cat/socfuncions/Renovacio.do?idio maNavegacio=ca&secure=S>

M'HE VIST AFECTAT PER UN ERTE/ERTO

- **No has de fer res.** És l'empresa que ha presentat l'ERTE/ERTO qui fa la sol·licitud col·lectiva de les prestacions per desocupació en nom dels treballadors davant del SEPE.
- **Nota: canvi de versió del SOC. Si estàs afectat/ada per un ERTE o ERTD, i no has estat mai inscrit al SOC, també cal que t'inscrivis. Facilitaràs els tràmits a l'empresa quan gestioni l'atur.**
- **Ajut d'urgència per a persones treballadores afectades per un ERTE**
https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/el_departament/coronavirus-sars-cov-2/ajuturgencia/#

M'HAN ACOMIADAT O HA FINALITZAT EL MEU CONTRACTE I ESTIC INSCRIT AL SOC

- Si t'han acomiadat o ha finalitzat el teu contracte recentment, el motiu de la finalització del contracte **NO ha estat un ERTE/ERTO**, i vols sol·licitar l'atur o una altra prestació, has de demanar **CITA PRÈVIA** al **SEPE** en el següent enllaç:
<https://sede.sepe.gob.es/SolicPrestIndividualWeb/flows/solicitud?execution=e1s1>

M'HAN ACOMIADAT O HA FINALITZAT EL MEU CONTRACTE I NO ESTIC INSCRIT AL SOC

On es poden fer les inscripcions noves d'atur?



FAQs SOBRE L'AFECTACIÓ LABORAL A CONSEQÜÈNCIA DEL CORONAVIRUS

Data d'actualització 06/05/2020

→ Aquelles persones que mai no han estat inscrites a les Oficines de Treball i necessitin la inscripció per tramitar la prestació per desocupació o per qualsevol altre motiu, poden fer la inscripció :

- en el següent enllaç:

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/cercar-feina/demanda-docupacio/inscripcio-com-a-demandant-docupacio/covid19/index.html>

- O bé trucar a atenció telefònica del SOC: **900 800 046**

Recomanacions en cas d'acomiadament

És un acomiadament i com a tal l'empresa ha d'acreditar la causa per determinar uns o altres drets d'indemnització. En tot cas pots signar la comunicació escrita i escriu de forma clara que no estàs conforme per tal de després adreçar-te a un professional o a un sindicat per corroborar si l'**acomiadament** s'ha realitzat correctament.

Hi ha algun lloc on consultar si una persona ha estat mai inscrita a una OT?

→ No, actualment no es pot consultar. Si algú té dubtes, és millor que faci el tràmit d'inscripció.

Si no sé si he estat inscrit a una OT, què he de fer?

→ Presentar la sol·licitud d'inscripció de la demanada.

Què passa si presento la sol·licitud i ja estava inscrit?

→ Res, senzillament s'actualitzaran les dades que consten a l'administració

Què faig si en el formulari no surt l'ocupació que vull sol·licitar?

→ Posar l'última ocupació en la que ha treballat. Si no surt en el desplegable, indicar-ne una que s'aproximi. Quan hagi passat la situació d'estat d'alarma, l'OT ja contactarà amb tu per ajustar la teva petició i fer una entrevista en profunditat.



FAQs SOBRE L'AFECTACIÓ LABORAL A CONSEQÜÈNCIA DEL CORONAVIRUS

Data d'actualització 06/05/2020

Com puc saber que he fet el tràmit correctament?

- Si ho has fet correctament et sortirà un rebut amb el resum de les dades que has enviat i el número de registre de la teva sol·licitud d'inscripció. L'Oficina de Treball només contactarà amb aquelles persones de qui necessiti informació addicional.

Què he de fer si quan faig el tràmit no em surt el rebut?

- El millor és que tornis a fer el tràmit o que ho provis més tard.

Quan cobraré?

- Això depèn del SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal). 93 619 09 98
<http://www.sepe.es/HomeSepe>

LES OFICINES DEL SÓC OFEREIXEN ATENCIÓ TELEFÒNICA?

- Sí, podeu trucar al **900 800 046**, el telèfon gratuït per a tràmits i consultes del SOC. L'horari d'atenció telefònica és de dilluns a divendres de 8h a 14h.
- Les renovacions de la demanda d'ocupació queden automàticament prorrogades des del dia 10 de març i/o es realitzaran d'ofici si prèviament havia estat inscrit el demandant.
- Per a qualsevol gestió relacionada amb les prestacions d'atur accedeix al web del **SEPE** o contacta mitjançant els telèfons del Servicio Público de Empleo Estatal:
Telèfons territorials : Barcelona: **93 619 09 98**

TINC UNA CITA PRÈVIA CONCERTADA AMB EL SOC. HI HE D'ANAR?

- No, totes les cites prèvies queden anul·lades.
- El Servei d'Ocupació de Catalunya es posarà en contacte amb les persones afectades per fixar una nova data



FAQs SOBRE L'AFECTACIÓ LABORAL A CONSEQÜÈNCIA DEL CORONAVIRUS

Data d'actualització 06/05/2020

HI HA ALGUNA BORSA DE TREBALL PER A L'EMERGÈNCIA COVID 19?

→ Sí, s'han obert unes borses de treball del SOC que només es mantindran actives mentre duri la situació d'emergència del COVID19. Les persones que s'inscriguin en les ofertes passaran a formar-ne part i serviran per cobrir les vacants dels centres assistencials públics o privats de Catalunya.

→ **Consulta les ofertes al SOC**

→ https://serveiocupacio.gencat.cat/web/.content/01_soc/CORONAVIRUS/Ciutadans/Borsa_SOC_Assistencial_dependencia_COVID19.pdf

- Personal auxiliar d'infermeria
- Personal auxiliar d'infermeria geriàtrica
- Personal d'infermeria
- Personal d' Infermeria especialista en infermeria geriàtrica
- Personal d'assistència domiciliària
- Personal cuidador de persones amb discapacitat i/o dependència en institucions socials
- Personal d'animació en geriàtrics

→ **Crida de professionals sanitaris**

→ <https://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/crida-nous-espais/>

→ **Ofertes per fer substitucions de personal de tractament dels centres penitenciaris i educatius**

- Titulació Superior Psicologia
- Diplomatura Treball Social
- Diplomatura Educació Social

→ <http://justicia.gencat.cat/ca/serveis/treballar/treballtemporal/funcionaris/oferta-tractament-centres-134/>



FAQs SOBRE L'AFECTACIÓ LABORAL A CONSEQÜÈNCIA DEL CORONAVIRUS

Data d'actualització 06/05/2020

HE DE TRAMITAR LA BAIXA LABORAL O RENOVAR-LA. COM HO FAIG?

→ NO VAGIS AL CAP

→ Fes-ho per telèfon (**900 053 723** de dilluns a divendres de **8-20h**) o a través de l'aplicació gratuïta: La Meva Salut (enllaç al registre d'alta: [//lamevasalut.gencat.cat/web/cps/registra-t](http://lamevasalut.gencat.cat/web/cps/registra-t)).

<http://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/materialdivulgatiu/coronavirus-baixa-laboral.pdf>

SÓC BENEFICIARI/A DE RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA (RGC) I EN AQUESTS DIES HE INICIAT/FINALITZAT CONTRACTE. COM COMUNICO L'ALTA DE CONTRACTE O SOBRETOT BAIXA DE CONTRACTE AL SOC?

→ Aquest canvi de situació i altres els pots comunicar a través del **telèfon gratuït 900 400 012**, així com també consultar la situació del teu expedient, ja que totes les Oficines de Treball estan tancades.

SÓC TREBALLADORA DE LA LLAR

→ Si estaves donada d'alta en el Sistema Especial de Treballadors de la Llar abans del 14 de març i has deixat de prestar el servei de forma temporal, per causes alienes a la teva voluntat, o has estat acomiadada, tens dret a un ajut econòmic del 70% de la base cotitzable que has deixat de percebre. En cap cas aquest ajut mai serà superior al Salari Mínim Interprofessional de 950 euros al mes.

→ En aquest enllaç trobaràs el model de sol·licitud <http://www.sepe.es/HomeSepe/ca/COVID-19/subsidio-extraordinario-personas-empleadas-hogar.html>

→ Quan puc presentar la sol·licitud?

A partir del dia 5 de maig fins l'últim dia del mes següent a la finalització de l'estat d'alarma tens temps per presentar la sol·licitud



FAQs SOBRE L'AFECTACIÓ LABORAL A CONSEQÜÈNCIA DEL CORONAVIRUS

Data d'actualització 06/05/2020

→ On puc presentar la sol·licitud?

De manera Presencial: a qualsevol oficina d'assistència en matèria de registres o a les oficines de correus, adreçant-la a:

Unidad Subsidio Empleadas Hogar.

Dirección General del Servicio Público de Empleo Estatal,

Calle Condesa de Venadito Nº9, 28027-Madrid.

ONLINE: a la **SEDE del Servicio Público de Empleo Estatal**, sempre que tingui de DNI electrònic, certificat electrònic o Cl@ve

→ Per més informació : <http://www.sepe.es/HomeSepe/que-es-el-sepe/comunicacion-institucional/noticias/detalle-noticia.html?folder=/2020/Mayo/&detail=solicitud-Subsidio-Extraordinario-para-Empleadas-de-Hogar->

HE VIST UNA OFERTA A LA BORSA DEL SLO DE L'AJUNTAMENT DE CASTELLAR DEL VALLÈS I VULL INSCRIURE'M

- Per poder apuntar-te a una oferta del SLO de Castellar del Vallès, has d'estar empadronat/a al municipi.
- Per demanar la teva inscripció, pots trucar al telèfon **937144040**, o enviar un correu a pgarcia@castellarvalles.cat



FAQs SOBRE L'AFECTACIÓ LABORAL A CONSEQÜÈNCIA DEL CORONAVIRUS

Data d'actualització 06/05/2020

ESTIC APUNTA/ADA A LA BORSA DEL SLO PERÒ NO PUC APUNTAR-ME A LES OFERTES

→ Segurament és perquè has estat apuntat/ada en algun moment de la teva vida, però ara constes inactiu/va. Truca al 937144040 i t'actualitzarem les dades perquè puguis apuntar-te a les ofertes de la borsa.

VULL FER UNA CONSULTA SOBRE LA MEVA SITUACIÓ LABORAL I NO SÉ ON DIRIGIR-ME

→ Podeu fer les vostres consultes a les següents adreces electròniques i telèfons, en horari de dilluns a divendres, de 9 a 13 h.

- Roser Bosch: rbosch@castellarvalles.cat (Telf. 671440053)
- Pilar Garcia : pgarcia@castellarvalles.cat (Telf. 678031933)
- Laia Salomó: lsalomo@castellarvalles.cat (Telf. 671378175)
- Mar Puig : mpuig@castellarvalles.cat (Telf. 620926412)