

Ajuntament de Castellar del Vallès

Dijous 19 de novembre de 2020

Proposta

Formació: Comunicació no verbal davant la COVID-19

Objectius

La necessitat d'establir protocols de seguretat davant la COVID-19 ha fet que molts procediments que les marques implementen a tots nivells canviïn dràsticament.

La forma en què els clients interactuen entre ells mateixos i amb els treballadors de l'establiment s'ha d'adaptar per tal que a la vegada es compleixin les pautes de seguretat, es mantingui els objectius de la comunicació i el confort del client.

Formador: Abel Cifuentes Olmos (ACO Comunicació)

Continguts

- Repàs de conceptes bàsics de comunicació: anar al fons.
- Comunicació verbal.
- Comunicació no verbal.
- Parallenguatge.
- Parts del nostre cos que participen en la comunicació.
- Repàs i ajustament de l'ús de: la gesticulació, la veu, les mans, el cap, el cos i la mirada.
- Què passa ara amb el somriure? Solucions creatives amb les mascaretes.
- Repàs dels protocols "formals" de comunicació i la seva implementació.
- Referents internacionals útils per implementar.

Adreçat a: comercials, comerciants i totes aquelles persones que tinguin tracte directe amb els clients.

Places limitades. Inscripcions [clicant aquí](#).

Horari | De 15 a 19 h

Preu | Gratuït

Destinataris | Públic general

Organitza | Ajuntament

Lloc | A través de la plataforma Zoom

Programa | [Formacions en línia gratuïtes](#)

Ajuntament de Castellar del Vallès · Passeig Tolrà, 1 | 08211 Castellar del Vallès |
Tel. 93 714 40 40