



## Serveis d'atenció domiciliària

### SERVEI D'AJUT A DOMICILI

Aquest servei al domicili és prestat per treballadores Familiars o Auxiliars de Geriatria, amb l'objectiu de compensar les limitacions que tenen algunes persones en la seva autonomia personal.

#### **Quin servei es poden prestar?**

#### **Quines són les condicions d'accés?**

La sol·licitud es fa a través dels serveis socials municipals. Cal un estudi i valoració de la situació sociofamiliar per part dels professionals dels serveis socials.

#### **Té algun cost per a l'usuari?**

Depèn dels recursos dels/les usuaris/àries.

### SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Es tracta d'un aparell telefònic connectat a una central receptora les 24 hores durant tots els dies de l'any. En cas que la persona es trobi amb alguna dificultat només prement un botó que porta en forma de penjoll, es connecta amb la central que se'n fa càrrec de la situació, avisant a la família o bé altres serveis. Es requereix una línia Telefònica en funcionament.

#### **Quines són les condicions d'accés?**

La sol·licitud es fa a través dels serveis socials municipals. Cal una valoració per part dels professionals dels serveis socials que inclou, entre altres, factors d'edat i de salut. Es prioritzen les persones majors de 80 anys que viuen soles.

#### **Té algun cost per a l'usuari?**

No té cap cost per a l'usuari.

### CUSTÒDIA DE CLAUS DE LA POLICIA

Per tal de poder actuar en cas d'urgència sense haver de forçar l'entrada al domicili, es poden deixar les claus en dipòsit a la Policia Local.

### AJUDES TÈCNIQUES

Es disposa de material d'ajuda tècnica, grues, llits articulats, agafadors, butaques i altres, que es cedeix temporalment a la persona. La cessió està en funció del material disponible.

## Regidoria d'Atenció Social i Salut Pública

C. de Portugal, 2C. Espai Tolrà