

Ajuntament de Castellar del Vallès

Aspectes obligatoris pels establiments comercials

Diverses lleis i ordres regulen les activitats comercials que obliguen a tots els establiments a tenir unes pautes d'informació als consumidors. Convé tenir presents els aspectes següents:

Horaris:

Preus:

- Exhibició correcta del preus finals incloent impostos de tots els productes de l'establiment, tant a l'aparador com a l'interior (preus precedits de les sigles P.V.P.).

Lliurar factura o comprovant de venda:

Hi ha de constar, si més no:

Tot usuari té dret a rebre un pressupost previ per escrit dels serveis que sol·liciti. En cas de renunciar a aquest pressupost, cal indicar-ho per escrit.

Normalització lingüística:

- Tots els rètols i demés informació adreçada al consumidor, tant si són fixes com provisionals i d'interior o exterior de l'establiment han d'ésser redactats almenys en català.

Fulls de reclamació:

Per qualsevol dubte o aclariment podeu posar-vos en contacte amb l'Àrea de Comerç de l'Ajuntament de Castellar del Vallès al telèfon 93 714 40 40.

- [Avís legal](#)
- [Sobre el web](#)
- [Accessibilitat](#)
- [Mapa web](#)

Ajuntament de Castellar del Vallès · Passeig Tolrà, 1 | 08211 Castellar del Vallès |
Tel. 93 714 40 40