



Actualitat

ENS AJUDEU A MILLORAR EL SERVEI D'ATENCIÓ CIUTADANA?

La ciutadania podrà valorar el Servei d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament del 8 al 26 de juliol a través d'una enquesta

Divendres 5 de juliol de 2019

L'enquesta es podrà respondre a El Mirador o bé a través d'Internet, a l'adreça web www.castellarvalles.cat/enquestasac

L'Ajuntament de Castellar del Vallès demanarà a la ciutadania la seva opinió sobre el Servei d'Atenció Ciutadana (SAC) a través d'una enquesta que es podrà respondre a partir de dilluns, 8 de juliol, i fins al dia 26 del mateix mes.

L'objectiu és conèixer les expectatives i les necessitats dels usuaris i usuàries, així com els aspectes que consideren importants, per tal de dur a terme les accions que siguin necessàries per millorar el servei que es presta i definir els compromisos de qualitat que donin resposta a les expectatives ciutadanes. Aquests compromisos es veuran reflectits en la carta de serveis del SAC.

Les persones que vulguin participar en l'enquesta hauran de respondre una quinzena de preguntes sobre els temps d'espera i de tramitació, l'atenció personalitzada i els horaris d'obertura, la qualitat de la informació rebuda, l'adequació de l'espai físic o la tramitació electrònica en línia. A més, també es demana als usuaris i usuàries quin és el temps d'espera que consideren adequat per part del SAC tant pel que fa a l'atenció personal com telefònica i quins són els tres aspectes que consideren més importants en relació amb el servei, entre d'altres qüestions.

Els resultats de l'enquesta, que es porta a terme amb el suport de la Diputació de Barcelona, es podran consultar al web municipal, a l'apartat de Govern Obert – Castellar en xifres. Actualment, en aquest apartat, entre d'altres informacions, ja hi ha publicats els d'altres qüestionaris que s'han dut a terme en anys anteriors.