Ajuntament de Castellar del Vallès

Telèfon
Telèfon

Consells pràctics d'ús dels serveis de tarificació addicional (803, 806, 807, 907 i 905)

L'OMIC i la Diputació de Barcelona demanen precaució en els serveis de tarifació addicional que són aquells que, a través d'una trucada telefònica o d'una connexió a Internet, mitjançant un determinat prefix (803, 806, 807, 907 i 905), comporten una retribució per la prestació d'uns serveis d'informació o entreteniment i, en conseqüència, repercuteixen als usuaris un cost addicional a part del cost de la pròpia trucada.

Abans de realitzar la trucada telefònica o la connexió a Internet

Desconfieu o sigueu molt cautelosos amb:

- Anuncis o pàgines web que anuncien aquests serveis sense identificar-ne el responsable (nom, raó social, adreça, NIF, etc.), les de dubtosa procedència, aquelles que s'anunciïn en mitjans desconeguts o les que informin en idioma no oficial.
- Aquelles promocions gratuïtes, regals, ofertes de treball... que us remeten a un número de tarifació addicional.
- Anuncis en pàgines web sobre: subhastes en línia, casinos en línia, pornografia, oportunitats de negoci o inversions, vendes piramidals, productes o serveis miracle, jocs i melodies o logos per a telèfons mòbils, etc.

Durant la trucada o quan esteu navegant per Internet

Després de la trucada o connexió a Internet

- Comproveu la facturació del telèfon. La factura està desglossada i podeu comprovar-hi si consten trucades a números de tarifació addicional.
- Si no esteu d'acord amb els serveis de tarifació addicional facturats, podeu pagar el servei de telefonia bàsica i deixar de pagar únicament els de tarifació addicional i així evitar el tall de línia (suspensió i interrupció).
- Us podeu adreçar a la nostra Oficina Municipal d'Informació al Consumidor o al correu electrònic omic@castellarvalles.cat.

Ajuntament de Castellar del Vallès · Passeig Tolrà, 1 | 08211 Castellar del Vallès | Tel. 93 714 40 40