Ajuntament de Castellar del Vallès

Actualitat

L'ampliació del Servei d'Atenció al Ciutadà pretén millorar la relació entre l'administració local i la ciutadania

Dilluns 19 d'abril de 2004
L'Ajuntament de Castellar ha iniciat els treballs d'ampliació del Servei d'Atenció al Ciutadà (SAC), ubicat a la planta baixa del consistori, al Palau Tolrà. D'aquesta manera, el SAC passarà a ocupar properament la part actual i l'espai que actualment ocupa la sala de Plens de l'Ajuntament. L'objectiu d'aquesta ampliació respon a la voluntat de l'Ajuntament d'elaborar i executar en aquest mandat un projecte global de Servei d'Atenció al Ciutadà, que permeti millorar l'eficiència i l'agilitat en les relacions entre l'administració i la ciutadania. Per tant, es millorarà l'espai d'atenció presencial del SAC, per donar resposta a les demandes d'informació, relació i tràmits administratius dels usuaris. **"L'objectiu és acostar l'administració local a la ciutadania, i millorar l'atenció directa amb els ciutadans. Alhora, es pretén facilitar els tràmits que es fan a l'administració en un únic punt"**, ha explicat la regidora de l'Àrea de Serveis a les Persones, Montse Gatell. Els treballs van començar fa dues setmanes, amb la retirada de la taula i les cadires del que era la sala de Plens. Aquests dies i durant les properes setmanes s'anivellarà el terra d'aquest espai. El projecte d'ampliació del SAC s'ha començat aquest any i s'anirà definint al llarg d'aquesta legislatura, tal i com marca el Pla d'Acció Municipal. En aquest sentit, el Servei d'Atenció al Ciutadà anirà aglutinant progressivament els tràmits que es fan actualment a diferents dependències de l'Ajuntament. A més, el projecte anirà vinculat a altres projectes més concrets com el pla director de noves tecnologies, la posada en marxa de la plataforma de tràmits per Internet CAT365, l'elaboració del catàleg de serveis i tràmits o l'execució d'un pla de formació del personal municipal en matèria d'atenció ciutadana. D'altra banda, l'ampliació del Servei d'Atenció al Ciutadà ha fet que la sala de Plens de l'Ajuntament s'ubiqui ara a sala d'actes de Ca l'Alberola. Una sala on es faran a partir d'ara, les sessions plenàries, les reunions internes i les sessions d'òrgans de participació ciutadana com el Fòrum Ambiental o el Consell de Solidaritat i Cooperació. En motiu de l'ampliació del SAC, la tramitació del DNI, també es trasllada a Ca l'Alberola.

Ajuntament de Castellar del Vallès · Passeig Tolrà, 1 | 08211 Castellar del Vallès | Tel. 93 714 40 40